

Одним из приоритетных направлений деятельности турфирмы «Нева» является комплексное обслуживание фирм-партнеров по организации индивидуального и корпоративного отдыха, корпоративных мероприятий, деловых поездок. Для

этих целей в нашей компании создано специальное подразделение – Отдел обслуживания корпоративных клиентов, сотрудники которого окажут вам профессиональную помощь в организации поездки любого уровня сложности.

Турфирма «Нева» – универсальная многопрофильная компания, имеющая 20-летний опыт работы на туристическом рынке. Это позволяет нам предлагать корпоративным клиентам полный комплекс услуг по организации путешествий, среди которых:

- организация индивидуального отдыха сотрудников компаний-клиентов;
- организация поощрительных поездок сотрудников (инсентив-туры, team-building и т.п.);
- содействие в организации выездных конференций, семинаров, деловых встреч;
- организация деловых поездок;
- продажа авиационных билетов;
- продажа железнодорожных билетов;
- бронирование гостиниц в России и по всему миру;
- VIP-обслуживание в аэропортах;
- аренда автомобилей, трансферы;
- специальное предложение – подарочный сертификат на определенную денежную сумму либо на конкретный тур, подлежащий обмену на туристскую путевку при его предъявлении в ЗАО «Фирма Нева».

Преимущества работы с турфирмой «Нева»:

- наличие собственных чартерных рейсов и крупных блоков на рейсах других туроператоров, что позволяет обслуживать заказы на мероприятия любой продолжительности;
- обширная договорная база с зарубежными партнерами, специализирующимися на организации инсентив-туров и конференций;
- организация мероприятий «под ключ»;
- опыт и высокий профессионализм сотрудников в обслуживании групп различной численности;
- инновационность подхода при организации мероприятий;
- наличие широкой филиальной сети.

Главные принципы нашей работы:

- высокий профессионализм сотрудников;
- оперативность и мобильность;
- использование современных технологий при обработке ваших заказов;
- персональный менеджмент текущего заказа;
- предоставление альтернативных вариантов программы;
- отчет перед клиентом о каждом этапе подготовки и выполнения программы.

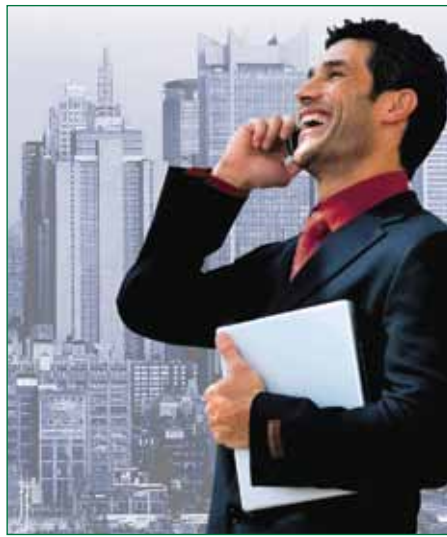
Конференции, семинары, инсентив-поездки

Тренд сегодняшнего дня – передача организации выездных корпоративных мероприятий профессиональному туроператору. Это гарантирует качество поездки, оптимизацию расходов, освобождение сотрудников компании-клиента от непрофильной нагрузки.

Отдел обслуживания корпоративных клиентов турфирмы «Нева» готов предложить вам организацию конференций, семинаров, поощрительных мероприятий в России и за рубежом.

Услугам наших клиентов:

- консультации по определению направления поездки и составлению программы;



- разработка различных вариантов поездки: от экономичных до уникальных высокобюджетных мероприятий;
- разнообразные варианты перелета: собственные чартерные рейсы турфирмы «Нева» или регулярные авиарейсы отечественных и зарубежных авиакомпаний;
- помощь в минимизации расходов и подборе оптимального варианта поездки, приемлемого для бюджета клиента;
- предоставление поэтапного отчета о выполнении услуг;
- предоставление услуг профессиональных русскоговорящих гидов, переводчиков, ассистентов на всех этапах деловой поездки;
- заказ любого типа питания во время зарубежных мероприятий;
- подбор конференц-залов для проведения семинаров, конференций и тренингов с учетом количества группы и специфики проводимого мероприятия, обеспечение заказа необходимого технического оборудования;
- разработка различных программ team-building;
- организация экскурсионных программ и развлекательных мероприятий;
- оказание визовой поддержки участникам проводимого мероприятия;
- по вашему желанию, наш менеджер будет сопровождать мероприятие в течение всего срока его проведения.

Индивидуальный отдых сотрудников компаний-корпоративных клиентов

Турфирма «Нева» имеет богатый опыт организации индивидуальных туристических поездок в любую точку планеты.

Мы работаем с российскими и зарубежными партнерами, чьи возможности и репутация проверены временем. Это позволяет обеспечить наивысшую степень комфорта и надежности ваших путешествий.

Существенным преимуществом в работе с корпоративными клиентами является универсальность турфирмы «Нева». Мы предлагаем широкий ассортимент круглогодичных, групповых и индивидуальных программ для отдыха и оздоровления,

тщательно проработанных и освоенных.

Мы берем на себя все заботы, связанные с организацией отдыха сотрудников компаний-клиентов и членов их семей.

Менеджеры Отдела обслуживания корпоративных клиентов помогут выбрать вам страну и место для отдыха, подобрать отель и оптимальный маршрут перелета, организовать трансферы, экскурсии, забронировать билеты в театр и выбрать другие услуги согласно пожеланиям и бюджету наших клиентов.

Деловые поездки

В случаях, когда необходимо командировать кого-либо из сотрудников в деловую поездку по России, в страны СНГ или дальнего зарубежья, планируя максимально использовать отведенное для поездки время, приходится решать целый комплекс организационных моментов, а именно:

- покупка билетов;
- поиск, бронирование и оплата гостиниц;
- трансферы и переезды по маршруту;
- аренда автомобиля;
- визовые вопросы.

Мы сэкономим время и решим все вопросы, связанные с вашими деловыми поездками, предоставив вам:

- персонального менеджера – вашего проводника по техническим, организационным и финансовым вопросам, который будет находиться с вами в постоянном контакте;
- оптимальный маршрут путешествия с наименьшими временными и денежными затратами;
- бронирование гостиниц любой категории по всему миру;
- бронирование и оформление авиабилетов внутреннего и международного сообщения на рейсы российских и зарубежных авиакомпаний;
- встречу/проводы в аэропортах и на ж/д вокзалах (в том числе VIP);
- качественное информирование по всем вопросам, связанным с поездкой вашего персонала;
- доставка документов в офис.

Для того чтобы стать корпоративным клиентом турфирмы «Нева», необходимо заключить договор о корпоративном обслуживании.

По вопросам заключения договоров и за дополнительной информацией обращайтесь в Отдел обслуживания корпоративных клиентов:

Москва:

тел: (495) 951-0705, доб. 3140
Зуева Татьяна
E-mail: t.zueva@nevatravel.ru
тел: (495) 363-9329, доб. 3125
Белоконь Ирина
E-mail: i.belokon@nevatravel.ru

Санкт-Петербург:

тел. (812) 380-0559
Руководитель отдела – Ольга Селюк
E-mail: o.selyuk@nevatravel.ru

Обращаем ваше внимание, что в типовом Договоре указаны стандартные условия сотрудничества. Мы можем предложить специальные условия, готовы встретиться для их обсуждения в любое удобное для вас время.